

## **ДОГОВОР ОФЕРТЫ**

### **на оказание информационно-консультационных услуг**

Настоящий договор является официальным предложением (публичной офертой) адресованным любому физическому лицу, в дальнейшем именуемому Заказчик, согласившемуся с условиями настоящей публичной оферты, путем ее полного и безоговорочного акцепта.

Заказчик обязан полностью ознакомиться с настоящим документом, а также с Договором оказания услуг, до момента внесения оплаты.

Общество с ограниченной ответственностью «ЦАМ», именуемое в дальнейшем «Исполнитель», в лице директора Литвина Петра Петровича, действующего на основании Устава, именуемое в дальнейшем Исполнитель, выражает намерение заключить договор об оказании платных информационно-консультационных услуг (далее – «Услуг») с Заказчиком на условиях настоящей оферты (далее - «Договор»).

## **1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ**

1.1. В целях настоящей оферты нижеприведенные термины используются в следующих значениях:

Оферта — настоящий документ, опубликованный на сайте <https://russianroute.com/>.

Акцепт Оферты — полное и безоговорочное принятие Оферты и условий Договора, заключенного между Заказчиком и Исполнителем, путем осуществления действий, указанных в п. 2.2. Оферты. Акцепт Оферты создает Договор, подтверждает условия, согласованные сторонами, закрепленные в соответствующем Договоре, направленном Исполнителем Заказчику.

Заказчик — совершеннолетнее лицо, осуществившее Акцепт Оферты, являющееся потребителем платных Услуг по заключенному Договору, либо правомочный представитель несовершеннолетнего лица, которое будет потребителем платных Услуг.

Договор — договор между Заказчиком и Исполнителем на предоставление Услуг, который заключается посредством Акцепта Оферты.

Сайт — интернет ресурс, содержащий полную информацию о содержании услуг размещенный по адресу <https://russianroute.com/>

Стоимость услуг содержится в Приложении № 1 к Оферте.

## **2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА**

2.1. Исполнитель предоставляет, а Заказчик оплачивает информационно-консультационные услуги, определенные Договором оказания услуг, заключенным непосредственно с клиентом в соответствии с условиями, указанными в Приложении № 1. Отдельные условия лояльности могут быть согласованы Заказчиком и Исполнителем в соответствующем Договоре, подписанном Сторонами.

2.2. Оплатой Заказчик выражает свое полное и безоговорочное принятие условий настоящего договора (акцепт) и условиями согласованными Сторонами в индивидуальном порядке путем подписания соответствующего Договора.

2.3. Стоимость услуг и порядок оплаты по Договору указывается Сторонами в соответствующем Договоре.



### 3. ОБЯЗАННОСТИ ИСПОЛНИТЕЛЯ

3.1. Исполнитель обязан:

3.1.1. Организовать и обеспечить надлежащее качественное исполнение услуг, предусмотренных в п. 2.1. настоящего Договора, в соответствии с объемом услуг, выбранным Заказчиком.

### 4. ОБЯЗАННОСТИ ЗАКАЗЧИКА

4.1. Заказчик предоставляет достоверную информацию и поддерживает эту информацию в актуальном состоянии при ее изменении.

### 5. ПРАВА ИСПОЛНИТЕЛЯ И ЗАКАЗЧИКА

5.1. Исполнитель вправе для оказания услуг привлекать третьих лиц, отвечая за их действия.

5.2. Исполнитель вправе отказать Заказчику в оказании новых услуг, если Заказчик в период получения услуг допускал нарушения, предусмотренные гражданским законодательством и настоящим договором, и дающие Исполнителю право в одностороннем порядке отказаться от исполнения договора.

5.3. Заказчик вправе требовать от Исполнителя предоставления информации по вопросам, касающимся организации и обеспечения надлежащего исполнения услуг, предусмотренных разделом 2 настоящего договора.

5.4. Исполнитель имеет право незамедлительно прекратить оказание услуг с возвращением денежных средств за оплаченные, но не оказанные услуги, в случае проявления со стороны Заказчика агрессии или неуважительного отношения.

5.5. Исполнитель имеет право отказать Заказчику в оказании услуг в случае предоставления Заказчиком заведомо неверной (ложной) информации, скрывания информации, влияющей на порядок и возможность оказания услуг. В указанном случае оплате подлежат услуги фактически оказанные на момент направления Исполнителем уведомления о расторжении Договора.

### 6. ОПЛАТА УСЛУГ И ВОЗВРАТ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ

6.1. Заказчик оплачивает услуги, указанные в разделе 2.1 Договора в российских рублях. Оплата предоставляемых услуг производится на основании счета на оплату.

6.2. Заказчик производит оплату услуг Исполнителя в размере, предусмотренном Договором между Заказчиком и Исполнителем, путем перечисления безналичных денежных средств Исполнителю на расчетный счет Исполнителя.

6.3. Моментом оплаты считается поступление средств на расчетный счет Исполнителя.

### 7. ОСНОВАНИЯ И УСЛОВИЯ ИЗМЕНЕНИЯ И РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА

7.1. Условия, на которых заключен настоящий договор, могут быть изменены либо по соглашению сторон, либо в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

7.2. Настоящий договор может быть расторгнут по соглашению сторон. По инициативе одной из сторон договор может быть расторгнут по основаниям, предусмотренным действующим законодательством Российской Федерации. В случае расторжения договора до начала оказания услуг, Исполнитель возвращает Заказчику оплату.



7.3. Отказ от получения услуг возможен не менее чем за 30 дней до начала момента оказания услуг. При отказе от получения услуг, денежные средства возвращаются только если Заказчик так и не приступил к получению услуги.

7.4. Возврат осуществляется в течение тридцати рабочих дней с момента расторжения Договора.

## 8. ПОРЯДОК ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

8.1. Порядок обработки персональных данных физических лиц регулируется положениями Федерального закона «О персональных данных» № 152, а также Политикой обработки персональных данных ООО «ЦАМ», расположенной на сайте <https://russianroute.com/privacy/>

**Исполнитель**  
ООО «ЦАМ»

<b>Адрес</b>	111396, РОССИЯ, Г.МОСКВА, ВН.ТЕР.Г. МУНИЦИПАЛЬНЫЙ ОКРУГ НОВОГИРЕЕВО, УЛИЦА АЛЕКСЕЯ ДИКОГО, д 3 помещ 1П
<b>ОГРН</b>	1237700303213
<b>ИНН</b>	9724130508
<b>КПП</b>	772401001
<b>БИК</b>	044525974
<b>Корр. счет</b>	№301018101452500009
<b>ИНН</b>	7710140679
<b>КПП</b>	772001001
<b>Расчетный счет</b>	40702810110001889844



Перечень услуг	Наименование пакета услуг		
	Социальный	Оптимальный	Премиум
<b>Базовый этап получения свидетельства участника программы переселения</b>			
Консультация и составление индивидуальной дорожной карты для получения гражданства РФ	✓	✓	✓
Проверка документов, подтверждающих право на гражданство, и составление расширенного списка рекомендаций к сбору документов	✓	✓	✓
Заполнение анкеты для участия в программе переселения соотечественников в РФ		✓	✓
<b>Консульский этап получения гражданства (получение свидетельства участника программы переселения)</b>			
Поддержка при апостилировании документов, перевод и нотариальное заверение документов		✓	✓
Подготовка индивидуального профайла для подачи в консульство		✓	✓
Доставка документов заказчику		✓	✓
Поддержка при записи в консульство		✓	✓
Подготовка к собеседованию в консульстве		✓	✓
Архивный поиск документов под ключ			✓
<b>Российский этап получения гражданства (получение гражданства)</b>			
Заполнение заявления на получение гражданства РФ		✓	✓
Сбор и подготовка документов		✓	✓
Визовое сопровождение		✓	✓
Запись на оформление медицинских сертификатов		✓	✓
Запись на экзамены на знание русского языка, истории и законодательства		✓	✓
Сопровождение при подаче документов в ОВМ МВД		✓	✓
Консультационная помощь в подготовке недостающих документов и справок		✓	✓
Отслеживание статуса поданных документов		✓	✓



Дополнительный аудит пакета документов ведущим экспертом (экс-работник миграционной службы)			✓
Подбор арендного жилья для проживания и регистрации по месту пребывания в РФ			✓
Трансфер из аэропорта			✓
Сопровождение при получении готового паспорта в ММЦ			✓
Выезд эксперта к заказчику для консультации и подготовки пакета документов (только по Москве и Санкт-Петербургу)			✓
Личное сопровождение генеральным директором ЦАМ Петром Литвиным			✓
<b>Сопровождение после получения российского гражданства</b>			
Регистрация на портале Госуслуги			✓
Сопровождение в получении заграничного паспорта			✓
Сопровождение в получении ИНН, СНИЛС, ОМС			✓
Открытие счета			✓
Оформление Сим-карты			✓
	<b>Социальный</b>	<b>Оптимальный</b>	<b>Премиум</b>
Полная стоимость (семья до 4 человек)	100 000 ₽	600 000 ₽	1 500 000 ₽
Дополнительно 1 член семьи	100 000 ₽	100 000 ₽	200 000 ₽